



## MANAGEMENT DES OPERATIONS SOL

**Objectifs :** identifier les tâches du manager des opérations dans une organisation type, les compétences de connaissance, gestion, management, la corrélation des fonctions diverses face à une organisation, qu'il soit en compagnie aérienne ou gestionnaire aéroport.

Ce cours est conçu pour former des managers d'exploitation aux « opérations sol » dans des sociétés de Handling, compagnie aérienne ou gestion d'aéroport.

**Contenu de Cours :**

**Durée : 3 mois**

**Prix : 3400 € TTC**

Devoir et obligations du MOS (Introduction) : 1 jour

Environnement du Transport aérien et avionique : 5 jours

Exploitation, performances et météorologie : 5 jours

Exploitation et Coopération avec les autorités aéroportuaires : 3 jours

Services pour aux compagnies aériennes, ACMI et Economie environnemental : 3 jours

Droit aérien et Européen, protection et assistance aux passagers : 3 jours

Caractéristiques et particularités avion : 1 jour

Activités de Restauration aérienne, visite en entreprise : 2 jours

Gestion de Rampe, assistance en escale et Fret aérien : 3 jours

Base trafic (devis masse et centrage, load-master) – OPS : 10 jours

Sécurité aérienne et gestion administrative des aéroports : 2 jours

Co-activité et sécurité piste : 1 jour

Gestion du staff Handling, management et ressources humaines : 3 jours

Gestion des conflits et gestion de crise : 5 jours

Calcul du personnel, planification, sensibilisation comptable : 2 jours

Connaissance en Sureté aéroportuaire, modules contributeurs : 5 jours

Marchandises dangereuses : 1 jour

Bagages manipulés : 1 jour

Comment réduire des Irrégularités de Bagages : 3 jours

Gestion des ULD : 1 jour