

# PROGRAMME DE FORMATION AGENT DE RESERVATION AMADEUS

durée 4 semaines

## AMADEUS AIR

<p>Présentation du GDS Amadeus Présentation des différents métiers du transport aérien et de son environnement Rôle et fonctions de l'agent Billetterie Initiation aux termes techniques et au jargon aéronautique Réglementations IATA Conventions internationales du transport aérien Initier les stagiaires aux différents métiers du transport aérien et à son environnement et plus particulièrement à la vente des titres de transport Coding / décoding des villes, aéroports, pays, type avions, devises... Disponibilité des vols, classes de réservations, lecture écran Création d'un PNR, fermeture et rappel d'un dossier, historique... Lecture des tarifs par la FQD, notes tarifaires, réductions typologiques Réserver une particularité, code services (WCHR/S/C, UMNR, BLIND, MAAS...)</p>	<p>SSR : Demande accord de service Tarification d'un PNR, création d'une TST Trouver le meilleur tarif FXB Split Gestion des queues Liste des passagers par vol : LM Conversion des devises Tarification des excédents de bagages Les notes tarifaires Les pages d'informations Les demandes de disponibilités Les classes de réservation Les informations sur les vols Création d'un dossier multi passagers Création de dossiers avec enfants et bébés Les tarifs typologiques Les modifications La séparation de dossiers Emission</p>
---	---

## AMADEUS CAR

<p>Codification Liste des stations Disponibilités et tarifs Conditions tarifaires Conditions de vente</p>	<p>Vente Modification Recherche Options Voucher</p>
---	---

## AMADEUS HOTEL

<p>Codification Liste des hôtels Disponibilités et tarifs Caractéristiques des hôtels</p>	<p>Informations tarifaires Vente Recherche Options</p>
---	--

## AMADEUS RAIL

<p>Recherche d'informations Disponibilités et horaires Dossier voyage</p>	<p>Vente Tarification et émission Cas pratique échec impression</p>
---	---

## MODULES COMPLEMENTAIRES

<p>Anglais Géographie commerciale</p>
---